



4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums¹ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen²

4.5.1.1. Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefrist für Überweisungen

15:30 Uhr an Geschäftstagen der Bank

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Überweisungen in Euro

Belgloser Überweisungsauftrag³

max. 3 Geschäftstage, ab dem 1.1.2012 ein Geschäftstag

Beleghafter Überweisungsauftrag

max. 4 Geschäftstage, ab dem 1.1.2012 max. 2 Geschäftstage

Überweisungen in anderen EWR-Währungen²

Belgloser Überweisungsauftrag³

max. 4 Geschäftstage

Beleghafter Überweisungsauftrag

max. 4 Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen in der Kontowährung

Hinweis:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe 3.1.Kontoführung).

4.5.1.1.3.1 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen in der Kontowährung

Bei einer Überweisung, die mit keiner Währungsumrechnung verbunden ist, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

4.5.1.1.3.1.1 Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl bzw. IBAN/BIC in Euro innerhalb der Bank

Nr.	Geschäftsvorfall	Geschäfts-konto	mit Einzel-entgelt	Konto Komfort	VR-KontoDirekt	Ausbildungs-konto	Prima-Giro
4.5.1.1.3.1.1.1	beleghaft eingereichte Überweisung	0,50 €	0,50 €	0,50 €	1,50 €	0,00 €	0,00 €
4.5.1.1.3.1.1.2	Elektronisch übermittelte Überweisung *)	0,10 €	0,10 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
4.5.1.1.3.1.1.3	ZV-Aufträge per Diskette/Magnetband **)	9,50 €	9,50 €	9,50 €	9,50 €	9,50 €	9,50 €
4.5.1.1.3.1.1.4	Überweisungen über KundenServiceCenter	0,35 €	0,35 €	0,35 €	1,50 €	0,00 €	0,00 €
4.5.1.1.3.1.1.5	per Dauerauftrag	0,35 €	0,35 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Einrichtung Dauerauftrag beleghaft	1,50 €	1,50 €	0,00 €	1,50 €	0,00 €	0,00 €
	Änderung/Aussetzung Dauerauftrag beleghaft	1,00 €	1,00 €	0,00 €	1,00 €	0,00 €	0,00 €
	Löschung Dauerauftrag beleghaft	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Einrichtung/Änderung/Aussetzung/ Löschung Dauerauftrag per Internet	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
4.5.1.1.3.1.1.6	formlose Erteilung ***)	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	0,00 €	0,00 €
4.5.1.1.3.1.1.7	je Überweisung per Zahlschein				3,00 €		

*) Überweisungen per Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung

**) Überweisungen per Datenträgeraustausch

***) Z.B. telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking



4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.5.1.1.3.1.2 Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister innerhalb Deutschlands

Nr.	Geschäftsvorfall	Geschäfts-konto	mit Einzel-entgelt	Konto Komfort	VR-KontoDirekt	Ausbildungs-konto	Prima-Giro
4.5.1.1.3.1.2.1	beleghaft eingereichte Überweisung	0,50 €	0,50 €	0,50 €	1,50 €	0,00 €	0,00 €
4.5.1.1.3.1.2.2	Elektronisch übermittelte Überweisung *)	0,10 €	0,10 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
4.5.1.1.3.1.2.3	ZV-Aufträge per Diskette/Magnetband **)	9,50 €	9,50 €	9,50 €	9,50 €	9,50 €	9,50 €
4.5.1.1.3.1.2.4	Überweisungen über KundenServiceCenter	0,35 €	0,35 €	0,35 €	1,50 €	0,00 €	0,00 €
4.5.1.1.3.1.2.5	per Dauerauftrag	0,35 €	0,35 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Einrichtung Dauerauftrag beleghaft	1,50 €	1,50 €	0,00 €	1,50 €	0,00 €	0,00 €
	Änderung/Aussetzung Dauerauftrag beleghaft	1,00 €	1,00 €	0,00 €	1,00 €	0,00 €	0,00 €
	Löschung Dauerauftrag beleghaft	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Einrichtung/Änderung/Aussetzung/ Löschung Dauerauftrag per Internet	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
4.5.1.1.3.1.2.6	formlose Erteilung ***)	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €
4.5.1.1.3.1.2.7	Manuelle Nachbearbeitung nicht korrekt ausgefüllter Zahlungen	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €
4.5.1.1.3.1.2.8	je Überweisung per Zahlschein						
	-bei Genossenschaftsbanken	5,00 €					
	-bei netzfremden Banken	10,00 €					
4.5.1.1.3.1.2.9	als telegrafische Überweisung zusätzlich	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €
4.5.1.1.3.1.2.10	Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €
4.5.1.1.3.1.2.11	Nachforschungsauftrag ****)	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €

*) Überweisungen per Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung

**) Überweisungen per Datenträgeraustausch

***) Z.B. telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking

****) Wird nicht berechnet, wenn Grund für die Nachforschung ein rechtswidriges Verhalten der Bank ist.

4.5.1.1.3.1.3 Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister innerhalb der EU⁴ und der EWR-Staaten¹

Nr.	Geschäftsvorfall	Geschäfts-konto	mit Einzel-entgelt	Konto Komfort	VR-KontoDirekt	Ausbildungs-konto	Prima-Giro
4.5.1.1.3.1.3.1	beleghaft eingereichte Überweisung	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €
4.5.1.1.3.1.3.2	Elektronisch übermittelte Überweisung *)	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €
4.5.1.1.3.1.3.3	ZV-Aufträge per Diskette/Magnetband **)	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €
4.5.1.1.3.1.3.4	Überweisungen über KundenServiceCenter	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €
4.5.1.1.3.1.3.5	per Dauerauftrag	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €
	Einrichtung Dauerauftrag beleghaft	1,50 €	1,50 €	0,00 €	1,50 €	0,00 €	0,00 €
	Änderung/Aussetzung Dauerauftrag beleghaft	1,00 €	1,00 €	0,00 €	1,00 €	0,00 €	0,00 €
	Löschung Dauerauftrag beleghaft	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Einrichtung/Änderung/Aussetzung/ Löschung Dauerauftrag per Internet	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
4.5.1.1.3.1.3.6	formlose Erteilung ***)	20,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €
4.5.1.1.3.1.3.7	je Überweisung per Zahlschein	25,00 €	25,00 €	25,00 €	25,00 €	25,00 €	25,00 €
4.5.1.1.3.1.3.8	als telegrafische Überweisung zusätzlich	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €
4.5.1.1.3.1.3.9	Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden ****)	30,00 €	30,00 €	30,00 €	30,00 €	30,00 €	30,00 €
4.5.1.1.3.1.3.10	Nachforschungsauftrag *****) *****)	30,00 €	30,00 €	30,00 €	30,00 €	30,00 €	30,00 €
4.5.1.1.3.1.3.11	Non-STP-Zuschlag	17,50 €	17,50 €	17,50 €	17,50 €	17,50 €	17,50 €

*) Überweisungen per Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung

**) Überweisungen per Datenträgeraustausch

***) Z.B. telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking

*****) zzgl. fremder Entgelte

*****) Wird nicht berechnet, wenn Grund für die Nachforschung ein rechtswidriges Verhalten der Bank ist.



4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.5.1.1.3.1.4 Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl, die auf eine andere Währung eines EWR-Staates¹ lautet

Nr.	Geschäftsvorfall	Geschäfts-konto	mit Einzel-entgelt	Konto Komfort	VR-KontoDirekt	Ausbildungs-konto	Prima-Giro
4.5.1.1.3.1.4.1	beleghaft eingereichte Überweisung	17,50 €	17,50 €	17,50 €	17,50 €	17,50 €	17,50 €
4.5.1.1.3.1.4.2	Elektronisch übermittelte Überweisung *)	17,50 €	17,50 €	17,50 €	17,50 €	17,50 €	17,50 €
4.5.1.1.3.1.4.3	ZV-Aufträge per Diskette/Magnetband **)	17,50 €	17,50 €	17,50 €	17,50 €	17,50 €	17,50 €
4.5.1.1.3.1.4.4	Überweisungen über KundenServiceCenter	17,50 €	17,50 €	17,50 €	17,50 €	17,50 €	17,50 €
4.5.1.1.3.1.4.5	per Dauerauftrag	17,50 €	17,50 €	17,50 €	17,50 €	17,50 €	17,50 €
	Einrichtung Dauerauftrag beleghaft	1,50 €	1,50 €	0,00 €	1,50 €	0,00 €	0,00 €
	Änderung/Aussetzung Dauerauftrag beleghaft	1,00 €	1,00 €	0,00 €	1,00 €	0,00 €	0,00 €
	Löschung Dauerauftrag	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Einrichtung/Änderung/Aussetzung/ Löschung Dauerauftrag per Internet	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
4.5.1.1.3.1.4.6	formlose Erteilung ***)	22,50 €	22,50 €	22,50 €	22,50 €	22,50 €	22,50 €
4.5.1.1.3.1.4.7	je Überweisung per Zahlschein	27,50 €	27,50 €	27,50 €	27,50 €	27,50 €	27,50 €
4.5.1.1.3.1.4.8	als telegrafische Überweisung zusätzlich	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €
4.5.1.1.3.1.4.9	Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €
4.5.1.1.3.1.4.10	Nachforschungsauftrag ****)	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €
4.5.1.1.3.1.4.11	Non-STP-Zuschlag	17,50 €	17,50 €	17,50 €	17,50 €	17,50 €	17,50 €

*) Überweisungen per Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung

**) Überweisungen per Datenträgeraustausch

***) Z.B. telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking

****) Wird nicht berechnet, wenn Grund für die Nachforschung ein rechtswidriges Verhalten der Bank ist.

4.5.1.1.3.1.5 Überweisung mit IBAN/BIC in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister innerhalb Deutschlands, der EU⁴ und der EWR-Staaten¹

Nr.	Geschäftsvorfall	Geschäfts-konto	mit Einzel-entgelt	Konto Komfort	VR-KontoDirekt	Ausbildungs-konto	Prima-Giro
4.5.1.1.3.1.5.1	beleghaft eingereichte Überweisung	0,50 €	0,50 €	0,50 €	1,50 €	0,00 €	0,00 €
4.5.1.1.3.1.5.2	Elektronisch übermittelte Überweisung *)	0,10 €	0,10 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
4.5.1.1.3.1.5.3	ZV-Aufträge per Diskette/Magnetband **)	9,50 €	9,50 €	9,50 €	9,50 €	9,50 €	9,50 €
4.5.1.1.3.1.5.4	Überweisungen über KundenServiceCenter	0,35 €	0,35 €	0,35 €	1,50 €	0,00 €	0,00 €
4.5.1.1.3.1.5.5	per Dauerauftrag	0,35 €	0,35 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Einrichtung Dauerauftrag beleghaft	1,50 €	1,50 €	0,00 €	1,50 €	0,00 €	0,00 €
	Änderung/Aussetzung Dauerauftrag beleghaft	1,00 €	1,00 €	0,00 €	1,00 €	0,00 €	0,00 €
	Löschung Dauerauftrag	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Einrichtung/Änderung/Aussetzung/ Löschung Dauerauftrag per Internet	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
4.5.1.1.3.1.5.6	formlose Erteilung ***)	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €
4.5.1.1.3.1.5.7	Manuelle Nachbearbeitung nicht korrekt ausgefüllter Zahlungen	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €
4.5.1.1.3.1.5.8	je Überweisung per Zahlschein						
	-bei Genossenschaftsbanken			5,00 €			
	-bei netzfremden Banken			10,00 €			
4.5.1.1.3.1.5.9	als telegrafische Überweisung zusätzlich	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €
4.5.1.1.3.1.5.10	Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €
4.5.1.1.3.1.5.11	Nachforschungsauftrag ****)	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €

*) Überweisungen per Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung

**) Überweisungen per Datenträgeraustausch

***) Z.B. telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking

****) Wird nicht berechnet, wenn Grund für die Nachforschung ein rechtswidriges Verhalten der Bank ist.

4.5.1.1.3.2 Arbeitsposten

Nr.	Geschäftsvorfall	Geschäfts-konto	mit Einzel-entgelt	Konto Komfort	VR-KontoDirekt	Ausbildungs-konto	Prima-Giro
4.5.1.1.3.2.1	Beleghaft eingereichte Überweisung	0,50 €	0,50 €	0,50 €	1,50 €	0,00 €	0,00 €
4.5.1.1.3.2.2	Elektronisch übermittelte Überweisung *)	0,10 €	0,10 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
4.5.1.1.3.2.3	ZV-Aufträge per Diskette/Magnetband **)	0,10 €	0,10 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

*) Überweisungen per Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung

**) Überweisungen per Datenträgeraustausch



4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.5.1.1.3.3 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

4.5.1.1.3.3.1 Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung, die mit einer Währungsumrechnung verbunden ist, kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0 = Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von Ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
1 = Zahler trägt alle Entgelte

4.5.1.1.3.3.2 Höhe der Entgelte

4.5.1.1.3.3.2.1	Art 0	17,50 €
4.5.1.1.3.3.2.2	Art 1	47,50 €
4.5.1.1.3.3.2.3	bei Bareinzahlung zusätzlich	10,00 €

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

4.5.1.1.4.1	Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	5,00 €
4.5.1.1.4.2	Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden (innerhalb Deutschlands)	15,00 €
4.5.1.1.4.3	Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden (außerhalb Deutschlands *)	30,00 €
4.5.1.1.4.4	Dauerauftrag	
4.5.1.1.4.4.1	- Einrichtung	1,50 €
4.5.1.1.4.4.2	- Änderung/Aussetzung	1,00 €
4.5.1.1.4.4.3	- Löschung	0,00 €
4.5.1.1.4.5	bei Erfassung nicht formgerechter Aufträge (aus Faxen, Briefen, etc.) zusätzlich	5,00 €
4.5.1.1.4.6	als telegrafische Überweisung zusätzlich	10,00 €
4.5.1.1.4.7	Korrektur zusätzlich	5,00 €
4.5.1.1.4.8	Courtage sofern Währungsumrechnung erforderlich	2,50 €
4.5.1.1.4.9	Nachforschungsauftrag (innerhalb Deutschlands) **)	15,00 €
4.5.1.1.4.10	Nachforschungsauftrag (außerhalb Deutschlands*) **)	30,00 €
4.5.1.1.4.11	Non-STP-Zuschlag	17,50 €

*) zzgl. fremder Entgelte

**) Wird nicht berechnet, wenn Grund für die Nachforschung ein rechtswidriges Verhalten der Bank ist.

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweis: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe 3.1.Kontoführung).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Nr.	Geschäftsvorfall	Geschäfts-konto	mit Einzel-entgelt	Konto Komfort	VR-KontoDirekt	Ausbildungs-konto	Prima-Giro
4.5.1.2.1	Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl in Euro innerhalb der Bank	0,35 €	0,35 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
4.5.1.2.2	Überweisung mit IBAN/BIC in Euro innerhalb der Bank	0,35 €	0,35 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
4.5.1.2.3	Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister innerhalb Deutschlands	0,35 €	0,35 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
4.5.1.2.4	Überweisung mit IBAN/BIC in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,35 €	0,35 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
4.5.1.2.5	Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister außerhalb Deutschlands	7,50 €	7,50 €	7,50 €	7,50 €	7,50 €	7,50 €
4.5.1.2.6	Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedsstaates ¹ lautet	12,50 €	12,50 €	12,50 €	12,50 €	12,50 €	12,50 €



4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums¹ (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums¹ (Drittstaatenwährung⁵) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten⁶)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

4.5.2.1.2.1 Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0 = Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1 = Zahler trägt alle Entgelte
- 2 = Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

Bei der Entgeltweisung 0 können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden

Bei der Entgeltweisung 2 können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenen falls Entgelte abgezogen werden

4.5.2.1.2.1 Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Abwicklung 0	Abwicklung 1	Abwicklung 2
4.5.2.1.2.1 Euro	15,00 €	45,00 €	0,00 €
4.5.2.1.2.2 Übrige Währungen	15,00 €	45,00 €	0,00 €

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

4.5.2.1.3.1	Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	5,00 €
4.5.2.1.3.2	Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden (innerhalb Deutschlands)	15,00 €
4.5.2.1.3.3	Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden (außerhalb Deutschlands *)	30,00 €
4.5.2.1.3.4	Dauerauftrag	
4.5.2.1.3.4.1	- Einrichtung	1,50 €
4.5.2.1.3.4.2	- Änderung/Aussetzung	1,00 €
4.5.2.1.3.4.3	- Löschung	0,00 €
4.5.2.1.3.5	bei Erfassung nicht formgerechter Aufträge (aus Faxen, Briefen, etc.) zusätzlich	5,00 €
4.5.2.1.3.6	als telegrafische Überweisung zusätzlich	10,00 €
4.5.2.1.3.7	Korrektur zusätzlich	5,00 €
4.5.2.1.3.8	Courtage sofern Währungsumrechnung erforderlich	2,50 €
4.5.2.1.3.9	Nachforschungsauftrag (innerhalb Deutschlands **)	15,00 €
4.5.2.1.3.10	Nachforschungsauftrag (außerhalb Deutschlands *) **)	30,00 €
4.5.1.1.4.11	Non-STP-Zuschlag	17,50 €

*) zzgl. fremder Entgelte

***) Wird nicht berechnet, wenn Grund für die Nachforschung ein rechtswidriges Verhalten der Bank ist.



4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

4.5.2.2.1 Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0 = Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1 = Zahler trägt alle Entgelte
- 2 = Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

4.5.2.2.2 Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Abwicklung 0	Abwicklung 1	Abwicklung 2
4.5.2.2.1 Alle Währungen	10,00 €	0,00 €	10,00 € zzgl. fremde Entgelte

¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

² Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Estnische Krone, Isländische Krone, Lettischer Lats, Litauischer Litas, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

³ Überweisung per Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung

⁴ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern)

⁵ z.B. US-Dollar

⁶ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.)

4.6 Umrechnungskurse bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen zum Beispiel auf der Basis der von EuroFX festgestellten Kurse des Bankgeschäftstages der Buchung. Der EuroFX ist im Internet unter www.eurofx.de veröffentlicht. Liegt ein solcher Kurs nicht vor, erfolgt die Umrechnung zu einem anderen Marktkurs.

Bei Zahlungsvorgängen in fremder Währung aus dem Einsatz von Karten rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Kurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für Privatkunden, Firmenkunden sowie im Zusammenhang mit der Erklärung des Zentralen Kreditausschusses zum "Girokonto für jedermann" für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen. Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist schriftlich an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch und Vorschriften des Zahlungsdiensterechts) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.