

Maßnahmen-Katalog für OnlineErstanwender InternetBanking Sm@rt-TAN-Verfahren

Ihre persönliche VR-Kennung:

VRK????????????????

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

herzlich willkommen bei VR-NetWorld!

Sie haben sich entschlossen, Ihr Konto über das fortschrittliche Online-Verfahren zu nutzen. Mit dieser Anleitung wollen wir Ihnen bei den ersten Schritten behilflich sein.

Sollten Sie trotzdem Schwierigkeiten bei der Anwendung oder andere Rückfragen haben, so stehen Ihnen die Mitarbeiter der SERVICEline unter der Rufnummer 01805 375600 (0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz, max. 0,42 €/Min. aus dem Mobilfunk) zu den folgenden Zeiten gerne zur Verfügung:

MO-FR: 09.00 Uhr - 21.00 Uhr
SA/SO/Feiertage: 13.00 Uhr - 21.00 Uhr

Jetzt aber auf in die Welt des Online-Bankings...

Unsere Internet-Adresse lautet: www.vb-rhein-wupper.de

Wichtiger Hinweis

Weder Visa, MasterCard noch die Volksbank Rhein-Wupper eG werden Sie telefonisch noch per E-Mail, dazu auffordern, Ihre persönlichen Daten, wie z.B. Kreditkartendaten, Ihre Kontonummer in Verbindung mit Ihrer persönlichen PIN und/oder TAN preiszugeben bzw. abzugleichen! Folgen Sie keinen Links aus nicht vertrauenswürdigen Quellen, insbesondere nicht aus erhaltenen E-Mails! Geben Sie Ihre persönlichen Daten möglichst nur über SSL-verschlüsselte Internetseiten weiter! Erläuterung zur „verschlüsselten Seite“: Achten Sie beim OnlineBanking auf das „https://“ in der Adresszeile des Browsers und/oder das kleine Schloss unten im Fenster. Beides kennzeichnet eine „verschlüsselte und somit sichere Seite“.

Die erste Anmeldung

Konto aufrufen

Ihren Sm@rtTAN-Plus-Leser haben Sie bereits in unserer Geschäftsstelle erhalten.

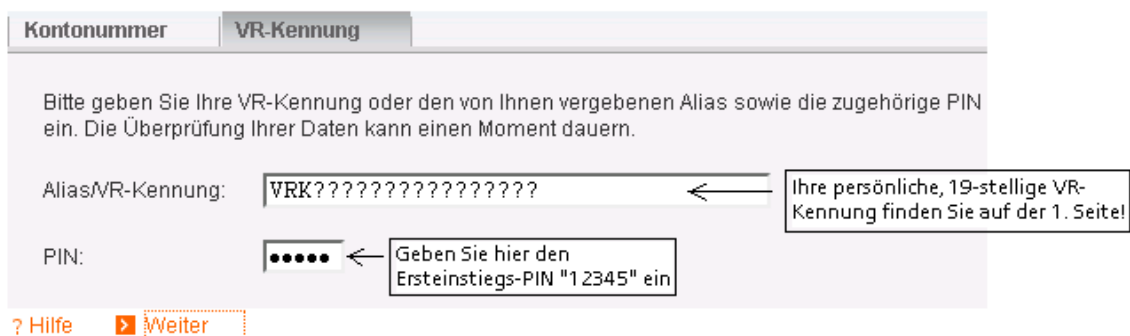
Nun müssen Sie Ihr Konto nur noch aktivieren.

Und das geht so:

- Stellen Sie eine Online-Verbindung her
- Rufen Sie unsere Homepage auf <http://www.vb-rhein-wupper.de>
- Wählen Sie den Link „zur OnlineFiliale“



Im InternetBanking-Portal klicken Sie bitte auf den Reiter "VR-Kennung" - Sie erhalten anschließend folgende Maske:



Nach Eingabe ihrer persönlichen VR-Kennung und der Ersteinstiegs-PIN, klicken Sie auf den Button "Weiter".

Sie gelangen nun automatisch zur PIN-Änderungsseite.

PIN ändern

Wichtig: Denken Sie sich eine neue fünfstellige PIN aus, die Sie sich gut merken können. Sie kann aus Zahlen und Buchstaben bestehen. Logische Folgen oder eine mehrmalige Wiederholung einzelner Ziffern oder Buchstaben werden aus Sicherheitsgründen vom Bankrechner nicht als PIN zugelassen.

Alias/VR-Kennung:	<input type="text" value="VRK????????????????"/>
Bitte geben Sie die neue PIN ein:	<input type="password" value="*****"/>
Bitte wiederholen Sie die neue PIN zur Kontrolle:	<input type="password" value="*****"/>

Geben Sie hier Ihre neue 5stellige PIN ein

Bestätigen Sie die Richtigkeit Ihrer Daten mit Eingabe einer TAN. Hierzu stecken Sie Ihre VR-BankCard in den Sm@rtTAN-Plus-Leser und drücken auf TAN.

Anschließend geben Sie den Code (siehe untere Abbildung) über die Tastatur Ihres Sm@rtTAN-Plus-Lesers ein.

TAN-Erzeugung

Bitte geben Sie in den Leser ein:

- Start-Code: **99007464** Beispielwert
- Bestätigen Sie zweimal mit OK und geben anschließend die TAN ein.

TAN *

Bestätigen Sie **2 x** mit OK!

Danach erscheint eine TAN im Display Ihres Sm@rtTAN-Plus-Generators.

Geben Sie diese TAN im InternetBanking-Portal ein und klicken anschließend auf den Button **Weiter**.

Sie sind nun mit der Ersteinrichtung des InternetBankings fertig!

Alias / Benutzernamen ändern

Alternativ zur VR-Kennung können sie sich mit einem frei wählbaren Benutzernamen im Internetbanking anmelden.

Zur Änderung der VR-Kennung gehen Sie bitte wie folgt vor:

Klicken Sie im InternetBanking-Portal unter **Service & Verwaltung, Sicherheit, VR-Kennung verwalten -> Alias anlegen/ändern**.

Alias	VR-Kennung	letzte Nutzung
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">Alias anlegen/ändern</div>	VRK ??????????????????	25.05.2010

Dort werden Sie aufgefordert, Ihren alten Benutzernamen bzw. Ihre VR-Kennung sowie einen neuen 7- bis 35-stelligen Alias einzugeben.

Beachten Sie dabei bitte folgendes:

- Der Alias darf nicht mit "VRK" beginnen!

Erlaubte Zeichen sind:

- Kleinbuchstaben von **a - z**
- Großbuchstaben von **A - Z**
- Ziffern von **0 - 9**
- Leerzeichen (außer am Anfang des Alias)
- **Ausgewählte Sonderzeichen, z.B.: / . - : _ @**

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN UND IHRE ANTWORTEN

Wie kann ich online eine Überweisung durchführen?

Klicken Sie hierzu in der Navigationsleiste des InternetBanking-Portals auf Überweisungen, Inlands-Überweisung. Füllen Sie anschließend das Überweisungsformular aus. Bestätigen Sie Ihre Überweisungsdaten mit einer TAN.

Hierzu stecken Sie Ihre VR-BankCard in Ihren Sm@rtTAN-Plus-Leser und drücken auf TAN. Geben Sie anschließend den Start-Code, Kontonummer des Empfängers und den Überweisungsbetrag (mit Komma!) über die Tastatur Ihres Sm@rtTAN-Plus-Lesers ein. Die Daten werden Ihnen am Bildschirm angezeigt.

Datenkontrolle und TAN-Erzeugung

Bitte geben Sie in den Leser ein:

- Start-Code: 91717044
- Kontonummer: 1602359014 (Hierbei handelt es sich um 10 Ziffern der Kontonummer des Empfängers.)
- Betrag: 1,50 EUR

Vergleichen Sie die Ziffern mit Ihren Originaldaten (z.B. Rechnung). **Beispielwerte**

- Sind die Daten nicht korrekt?
Brechen Sie bitte den Vorgang ab und kontaktieren umgehend Ihren Berater!
- Sind die Daten korrekt?
Bestätigen Sie jeweils mit OK und geben anschließend die TAN ein.

! Achtung: Haben Sie die angezeigten Werte mit den Originaldaten verglichen?

TAN ★

Es erscheint eine TAN im Display des Sm@rtTAN-Plus-Generators, die Sie dann eingeben müssen

Was ist, wenn ich meine PIN falsch eingegeben habe?

Wenn Sie sich bei der PIN-Eingabe mal vertippen, so ist das nicht tragisch. Geben Sie beim nächsten Versuch die richtige PIN ein und Sie können wieder ganz normal Ihr Online-Banking nutzen.

Ist die PIN 3 x falsch eingegeben worden, so wird sie aus Sicherheitsgründen automatisch gesperrt. Kontaktieren Sie Ihren Kundenberater, er kann Sie wieder freischalten.

Ich habe meine PIN vergessen, was nun?

Sollten Sie Ihre PIN einmal vergessen haben, so ist das kein Beinbruch. Informieren Sie Ihren Kundenbetreuer, er kann Ihnen erneut die Ersteintritts-PIN (Instituts-PIN) einrichten, die Sie dann auf dem oben beschriebenen Weg wieder in Ihre individuelle PIN ändern können.

Ich habe 3 x eine falsche TAN eingegeben!

Wenn 3 x eine falsche TAN eingegeben wurde, wird die Funktion "Sm@rt-TAN-Verfahren" aus Sicherheitsgründen gesperrt. Für die Freischaltung wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenberater.

Volksbank Rhein-Wupper eG

Herzogstr. 4

51379 Leverkusen

Tel.: 02171 4000-0

E-Mail: kontakt@vb-rhein-wupper.de